

Todos cumplen una función para hacer que la atención de salud sea segura. Esto incluye a médicos, ejecutivos de la atención de salud, personal de enfermería y muchos técnicos de la atención de salud. Las organizaciones de la atención de salud de todo el país trabajan para hacer que la atención de salud sea segura. Como paciente, usted puede hacer que su atención sea más segura al ser un miembro de su equipo de atención de salud activo, comprometido e informado.

El programa “**Speak Up**” (Decir lo que uno piensa) está patrocinado por la **Comisión Conjunta**, que considera que los pacientes deben participar en su propia atención de salud. Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid también apoyan estos esfuerzos por aumentar la conciencia y la participación del paciente.

Este programa ofrece asesoramiento simple sobre cómo puede ayudar a que la atención de salud sea una buena experiencia. Las investigaciones demuestran que los pacientes que participan en las decisiones sobre su propia atención de salud tienen más probabilidades de mejorar con mayor rapidez. A fin de prevenir errores relacionados con la atención de salud, se recomienda que los pacientes “**digan lo que piensan**”.



St. Mary's se dedica a brindar atención segura y de calidad a los pacientes. El Equipo de respuesta rápida de St. Mary's se desarrolló a fin de brindar atención de emergencia al paciente que tenga un cambio crítico en su afección médica y que requiera la atención inmediata de un médico y otro personal médico.

Si un cambio notable en la afección ocurre rápidamente y necesita atención médica inmediata, comuníquese con el personal de enfermería. Si aún le preocupa el cambio en la afección después de hablar con el personal de enfermería, usted o su familia pueden obtener acceso al Equipo de respuesta rápida (RRT) llamando al 2222. La persona que lo atiende le responderá: “Se comunicó con Seguridad. ¿Cuál es su emergencia?”. Usted deberá responder que necesita un Equipo de respuesta rápida, proporcionar el nombre del paciente, el número de habitación y la preocupación del paciente. Se alertará al equipo RRT y llegará rápidamente para evaluar la situación. Se puede solicitar apoyo clínico adicional, según sea necesario. Al ofrecer la opción de RRT, trabajamos junto a usted y su familia. Si tiene alguna pregunta, hable con uno de los proveedores de atención médica.

**Si necesita abordar cualquier inquietud con alguien que no sea el personal de enfermería o sus médicos, comuníquese con Relaciones con el paciente al 485-4860, Cumplimiento y riesgo al 485-6500, la Línea de atención al 485-1234 (Seguridad atenderá esta línea y coordinará una respuesta a su llamada); o bien, comuníquese con la Línea de VALORES (línea corporativa las 24 horas del día, los 7 días de la semana) al 1-800-707-2198.**



ST. MARY'S

Evansville, IN 47750  
3700 Washington Avenue

[www.stmarys.org](http://www.stmarys.org)

8750-34 Mod. 01/16



ST. MARY'S

**Hable si tiene preguntas o inquietudes. Si sigue sin comprender, pregunte de nuevo. Se trata de su cuerpo y usted tiene derecho a saber.**

- Su salud es muy importante. No se preocupe si se siente avergonzado por no comprender algo que le diga su médico, el personal de enfermería u otro profesional de la salud.
- Si no comprende porque habla otro idioma, solicite que lo ayude alguien que hable su idioma. Usted tiene derecho a obtener ayuda gratuita de alguien que hable su idioma.
- No tema decirle al personal de enfermería o al médico si cree que está por recibir el medicamento equivocado.
- No tema decirle a un profesional de la salud si cree que se ha confundido con otro paciente.

**Preste atención a la atención que recibe. Asegúrese siempre de recibir los tratamientos y los medicamentos adecuados por parte de los profesionales de la salud que correspondan. No asuma nada. Solicite a los trabajadores de la salud que se presenten. Observe sus credenciales de identificación (ID). Una madre reciente debe conocer a la persona a la que le entrega su bebé. Si no sabe quién es la persona, solicite su identificación.**

- Pregunte a los cuidadores si se han lavado las manos. Lavarse las manos es la manera más importante de prevenir infecciones.

**Infórmese acerca de su enfermedad. Aprenda acerca de las pruebas médicas que le realicen y su plan de tratamiento.**

- Pregunte al médico acerca de la capacitación especial y experiencia que lo califica para tratar su enfermedad.
- Busque información sobre su afección. Las buenas fuentes de información son el médico, la biblioteca, los grupos de apoyo y los sitios web respetados, como el sitio web de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC).
- Asegúrese de saber cómo funciona cualquier equipo que deba usar en su atención. Si usa oxígeno en el hogar, no fume ni permita que nadie fume cerca de usted.

**Solicite a un familiar o amigo de confianza que sea su defensor (asesor o promotor).**

- Su defensor puede hacer preguntas que a usted no se le ocurran debido al estrés. Su defensor también puede ayudarlo a recordar respuestas a preguntas que haya hecho o escribir la información que hayan analizado.
- Asegúrese de que esta persona comprenda el tipo de atención que desea recibir y que respete sus decisiones.
- Asegúrese de que su defensor comprenda el tipo de atención que necesitará cuando regrese al hogar. Su defensor debe saber qué buscar si su afección empeora. También debe saber a quién llamar para solicitar ayuda.

**Conozca los medicamentos que toma y el motivo por el que los toma. Las equivocaciones en los medicamentos son los errores de la atención de salud más frecuentes.**

- Pregunte el motivo por el que debe tomar el medicamento. Solicite información escrita acerca del medicamento, que incluya el nombre de marca y los genéricos. También pregunte acerca de los efectos secundarios de todos los medicamentos.
- Si no reconoce un medicamento, vuelva a verificar que se lo hayan indicado. Pregunte acerca de los medicamentos que debe tomar por vía oral antes de tragarlos. Lea los contenidos de las bolsas de líquidos intravenosos (IV). Si no se encuentra lo suficientemente bien como para hacer esto, solicite a su defensor que lo haga.
- Siempre que reciba un medicamento nuevo, infórmeles a sus médicos y al personal de enfermería acerca de las alergias que tenga o las reacciones negativas que haya tenido a otros medicamentos.
- Lleve una lista actualizada de los medicamentos que toma en la cartera o billetera. Anote la dosis que toma y el momento en que debe tomar el medicamento. Repase la lista con el médico y otros cuidadores.

**Acuda a un hospital, clínica, centro de cirugía u otro tipo de organización de atención de salud que estén cuidadosamente controlados. Por ejemplo, la Comisión Conjunta visita los hospitales para determinar si cumplen con las normas de calidad de la Comisión Conjunta. St. Mary's cuenta con diversos centros de atención de urgencia en el área:**

- Pregunte acerca de la experiencia que tiene la organización de atención de salud en brindar cuidados a las personas con su tipo de enfermedad. ¿Con qué frecuencia realizan el procedimiento que necesita? ¿Qué atención especial brindan para ayudar a que los pacientes se mejoren?
- Antes de irse del hospital u otro centro, conozca cuál es su atención de seguimiento y asegúrese de comprender todas las instrucciones.

**Participe en todas las decisiones sobre su tratamiento. Usted es el centro del equipo de atención de salud.**

- Usted y su médico deben estar de acuerdo en lo que se hará exactamente durante cada paso de su atención.
- Comprenda que más pruebas o medicamentos no siempre es lo mejor para usted. Pregunte al médico de qué manera una prueba o un medicamento nuevos ayudarán.
- Conserve copias de sus historias clínicas de hospitalizaciones anteriores y compártalas con su equipo de atención de salud. Esto le proporcionará mejor información sobre sus antecedentes médicos.
- No tema pedir una segunda opinión. Si no está seguro acerca del mejor tratamiento para su enfermedad, hable con uno o dos médicos adicionales. Cuanta más información tenga sobre todos los tipos de tratamientos disponibles para usted, mejor se sentirá acerca de las decisiones que tome.
- Hable con su médico y su familia sobre sus deseos acerca de la resucitación y otras medidas para salvar la vida.

